|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  24 ноября 2015 г. |

Инструкция персоналу

**При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Общие требования безопасности |
| В целях предотвращения взрывов в Учреждении: | |
| 1.1 | Укрепить входные двери, установить замки. |
| 1.2 | Опечатать чердачные и подвальные помещения. |
| 1.3 | Проверить все пустующие помещения. |
| 1.4 | Обращать внимание на незнакомых людей, в здании Учреждения, постоянному составу сотрудников расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Любые подозрительные люди во дворе Учреждения и любые странные события должны обращать на себя внимание постоянного состава и обслуживаемых граждан. |
| 1.5 | В случае обнаружения подозрительных предметов : бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов- надо, не трогая их, немедленно сообщить дежурному (дежурный сообщает в правоохранительные органы).  В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п..Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство –это может привести к их взрыву ,многочисленным жертвам и разрушениям! |
| 1.6. | Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов. |
| 1.7. | Запретить парковку автомобилей на территории Учреждения. |
| 1.8. | Довести до всего постоянного состава номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или угрозы террористического акта. |
| **2.** | **Требования безопасности при обнаружении подозрительного предмета** |
| 2.1. | Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство: |
|  | **Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:** |
|  | -наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты; |
|  | -подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом; |
|  | - от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах. |
|  | **Причины ,служащие поводом для опасения:** |
|  | - нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета |
|  | **Действия:** |
|  | -не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет! |
|  | -не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место; |
|  | -воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета; |
|  | -немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете руководству Учреждения; |
|  | -зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета; |
|  | -по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора) |
| **2.2** | **Действия руководства Учреждения при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:** |
|  | -убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство; |
|  | -по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора); |
|  | -немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону 63202 (02),66938; 112; |
|  | - необходимо организовать эвакуацию постоянного состава и обслуживаемых граждан из здания и территории Учреждения ,минуя опасную зону, в безопасное место; |
|  | Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов. |
|  |  |
| **Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством** | |
| 1. | Граната РГД-5………………………………………… не менее 50 метров |
| 2. | Граната Ф-1 …………………………………………не менее 200метров |
| 3. | Тротиловая шашка массой 200 граммов……………………….45 метров |
| 4. | Тротиловая шашка массой 400 граммов………………………..55 метров |
| 5. | Пивная банка 0,33 литра…………………………………………60 метров |
| 6. | Мина МОН-50…………………………………………………….85 метров |
| 7. | Чемодан (кейс)…………………………………………………..230 метров |
| 8. | Дорожный чемодан……………………………………………...350 метров |
| 9. | Автомобиль типа «Жигули»……………………………………460 метров |
| 10. | Автомобиль типа «Волга»………………………………………580 метров |
| 11. | Микроавтобус …………………………………………………..920 метров |
| 12. | Грузовая автомашина (фургон)……………………………….1240 метров |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г. |

Инструкция персоналу

**При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:** |
|  | -инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта; |
|  | -после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику ; |
|  | - своевременно оснащать телефоны Учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой ; |
|  | -не распространять о факте разговора и его содержании; |
|  | -максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией; |
|  | **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:** |
|  | **При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»** |
|  | -реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; |
|  | -постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в дежурную часть ОМВД Новоалександровского района :***63102*** (***02),66938*** и дежурному ФСБ по телефону ***8(86545)24106*** о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист; |
|  | -при наличия автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь ,что позволит избежать его случайной утраты; |
|  | -при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую; |
|  | -обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю Учреждения; |
|  | -при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав Учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место; |
|  | -обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.. |
| **2.** | **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва** |
|  | Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончанию разговора. |
|  | Примерные вопросы:   * Когда может быть проведен взрыв? * Где заложено взрывное устройство? * Что оно из себя представляет? * Как оно выглядит внешне? * Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство? * Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования? * Вы один или с вами есть еще кто-либо? |
| **3.** | **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону** |
|  | Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия. |
|  | Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. |
|  | По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:  -голос: *громкий (тихий),низкий (высокий);*  *-*темп речи*: быстрая (медленная);*  *-*произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*  *-*манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.* |
|  | Обязательно отметьте звуковой фон *(шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).* |
|  | Отметьте характер звонка *(городской или междугородный.)* |
|  | Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. |
|  | В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:   * Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? * Какие конкретно требования он(она) выдвигает? * Выдвигает требования он(она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц? * На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? * Как и когда с ним (с ней) можно связаться? * Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке? |
|  | Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. |
|  | Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет- немедленно по его окончании. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г. |

Инструкция персоналу

**При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | **Общие требования безопасности** |
| 1.1 | Угрозы в письменной форме могут поступить в Учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и т.д.) |
| 1.2 | При этом необходимо четкое соблюдение персоналом Учреждения обращения с анонимными материалами. |
| **2.** | **Предупредительные меры (меры профилактики):** |
|  | -тщательный просмотр секретарем поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дисков и т.д..  -особое внимание надо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты. |
|  | ***Цель проверки- не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта*** |
| **3.** | **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера** |
|  | При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:  -обращайтесь с ним максимально осторожно;  -уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;  -постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;  -если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или с правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;  -сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;  -не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа |
|  |  |
| 4. | Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (*вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.),* а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением. |
|  | Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания ,также запрещается их мять и сгибать. |
|  | При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах. |
|  | Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Учреждения и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г. |

Инструкция персоналу

**При захвате террористами заложников**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | **Общие требования безопасности** |
| 1.1 | Терроризм неотделим от захвата заложников .Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой. |
| 1.2 | Предупредительные меры (меры профилактики):  -направлены на повышение бдительности;  -строгий режим пропуска;  -установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;  -постоянный состав Учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. |
|  | Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении Учреждения. |
| **2.** | **При захвате заложников** |
| 2.1 | Действия при захвате заложников:  -о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию по телефонам: отдел полиции- ***63102 (02)*** , Управление ФСБ по Новоалександровскому району – ***8(86545)24106***, ЕДДС-***112*** и руководителю ;  - по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;  -при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;  -не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;  -обеспечить беспрепятственный проезд(проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;  -с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу. |
|  |  |